ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ» (Б1.В.ДВ.9.1)

для направления

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль

«Управление человеческими ресурсами»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2016

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

Протокол № 6 от «25» января 2017 г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год (приложение)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. заведующего кафедрой «Прикладная психология» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Е.Ф. Ященко |
| «25» января 2017 г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. заведующего кафедрой «Прикладная психология» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Е.Ф. Ященко |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой «Прикладная психология» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

  ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

Протокол № 8 от «23» марта 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой «Прикладная психология» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | В.Л. Ситников |
| « » марта 2016 г. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО |  |  |
| Председатель методической комиссии факультета «Экономика и менеджмент» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н.Е. Коклева |
| « » марта 2016 г. |  |  |
|  |  |  |
| Руководитель ОПОП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н.К. Румянцев |
| « » марта 2016 г. |  |  |

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОСВПО, утвержденным «12» января 2016 г., приказ № 7 по направлению 38.03.02 «Менеджмент», по дисциплине «Психология трудовых конфликтов».

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение умений, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение навыков, указанных в разделе 2 рабочей программы.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* основные теоретические представления о биологических, экономических и социальных предпосылках трудового конфликта, а также о правовом регулировании споров и конфликтов в труде, что рассматривается как контекст, где реализуется трудовой конфликт, как феномен, относящийся к сфере психического;
* основные научные модели из области социологии и психологии, описывающие организационные и трудовые конфликты;
* организационные, социально-психологические и интрапсихические переменные, способствующие или препятствующие развитию трудового конфликта;
* основные способы и психотехнологии разрешения и\или компенсации конфликтных взаимоотношений в труде.

**УМЕТЬ:**

* выявлять, описывать и прогнозировать трудовые конфликты на разных этапах его развития;
* проводить оценку потенциально конфликтных ситуаций в труде, выявлять переменные, влияющие на течение конфликта и, на этой основе прогнозировать развитие трудового конфликта;
* определять конкретные способы психологического воздействия на структурные особенности и динамику трудового конфликта.

**ВЛАДЕТЬ:**

* информацией о современном состоянии и актуальных проблемах психологии трудового конфликта;
* информацией о зарубежном и отечественном опыте в области профилактики, разрешения и смягчения трудовых конфликтов;
* методами оценки и консультационных вмешательств с целью предотвращения, профилактики, разрешения или компенсации трудового конфликта.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих  **общекультурных компетенций:**

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК):**

- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК),** соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе и межкультурной среде (ПК-2).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология трудовых конфликтов» (Б1.В.ДВ.9.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **VII** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 541836- | 541836- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 54 | 54 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 108/3 | 108/3 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Психология трудового конфликта – новое научно-практическое направление. Системные основания трудового конфликта. | Особенности трудовых отношений и противоречивый характер трудовой деятельности человека. Концепция организационной власти А.Н.Занковского. Особенности и виды власти в современной организации. Насильственно-реквизиционный и насильственно-мотивационный тип организаций. Менеджмент и экселоцентрическая норма труда как источник трудового конфликта. |
| 2 | Трудовой конфликт: определение, причины, типология, модели. | Определение и основные характеристики конфликта в психологии и смежных дисциплинах (политическая экономия, социология, юриспруденция). Структурно-функциональные модели конфликта. Трансактная модель формирования трудового конфликта. |
| 3 | Общая характеристика видов трудового конфликта в либеральной экономике. | Социальный трудовой конфликт. Организационный трудовой конфликт. Внутриличностный трудовой конфликт. Взаимодействие видов трудового конфликта в сознании участников конфликта. |
| 4 | Факторы возникновения и развития трудового конфликта | Социально-экономические факторы. Особенности трудового процесса. Факторы организационной среды. Социально-психологические факторы. Индивидуально-психологические факторы. |
| 5 | Психологически ориентированные способы преодоления и компенсации трудовых конфликтов в современных организациях. | Процессуальное управленческое консультирование. Коучинг. Структурно-кадровый редизайн работ. Переговорный процесс. Медиаторство (посредничество) при трудовом конфликте. Индивидуальное психологическое консультирование. Методы имитационного моделирования.  |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **разделов дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | Психология трудового конфликта – новое научно-практическое направление. Системные основания трудового конфликта. | 4 | 4 | - | 10 |
| 2 | Трудовой конфликт: определение, причины, типология, модели. | 2 | 4 | - | 8 |
| 3 | Общая характеристика видов трудового конфликта в либеральной экономике. | 2 | 4 | - | 10 |
| 4 | Факторы возникновения и развития трудового конфликта | 4 | 8 | - | 10 |
| 5 | Психологически ориентированные способы преодоления и компенсации трудовых конфликтов в современных организациях. | 6 | 16 | - | 16 |
|  | Итого | 18 | 36 |  | 54 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Психология трудового конфликта – новое научно-практическое направление. Системные основания трудового конфликта. | Бендюков М. А. Психология трудового конфликта. Учебное пособие. СПб, ПГУПС, 2011. – 90 с.Конфликтология (философские, политологические и социологические аспекты) [Текст] : учеб.пособие / ред. : В. П. Огородников. - СПб. : ПГУПС, 2012. - 302 с.Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ , 2014. — 158 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=60215Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2015. — 288 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62437>.Практикум по психологии командообразования : учеб.пособие / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. - СПб. : ПГУПС, 2011. - 216 с.Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).  |
| 2 | Трудовой конфликт: определение, причины, типология, модели. |
| 3 | Общая характеристика видов трудового конфликта в либеральной экономике. |
| 4 | Факторы возникновения и развития трудового конфликта |
| 5 | Психологически ориентированные способы преодоления и компенсации трудовых конфликтов в современных организациях. |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2015. — 288 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=62437
2. Бендюков М. А. Психология трудового конфликта. Учебное пособие. СПб, ПГУПС, 2011. – 90 с.
3. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ , 2014. — 158 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=60215
4. Конфликтология (философские, политологические и социологические аспекты) [Текст] : учеб.пособие / ред. : В. П. Огородников. - СПб. : ПГУПС, 2012. - 302 с.
5. Практикум по психологии командообразования : учеб.пособие / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. - СПб. : ПГУПС, 2011. - 216 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

1. Бычков, А.В. Психология конфликтов в подразделениях таможенной службы и способы их разрешения: монография [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — М. : РТА (Российская таможенная академия), 2014. — 108 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=74217
2. Ефименко, Е.Н. Корпоративные конфликты (споры) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Ефименко, В.А. Лаптев. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2014. — 233 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=54579
3. Иванов, А.А. Негативистская конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 302 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=62985
4. Лясников, Н.В. Экономика и социология труда (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Лясников, М.Н. Дудин, Е.В. Чеканов. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 274 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=53608
5. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 282 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=56236
6. Терешина, Е.А. История конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2015. — 237 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=61482
7. Шевченко, О.А. Комментарий к Трудовому кодексу РФ (постатейный) [Электронный ресурс] : / О.А. Шевченко, Ф.О. Сулейманова. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2014. — 670 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=54556

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
2. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (ред. от с 01.09.2013)

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://elibrary.ru/, свободный;
2. Официальный сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://voppsy.ru/, свободный;
3. Официальный сайт Института практической психологии ИМАТОН [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://imaton.spb.ru/, свободный;
4. Официальный сайт Института психологии РАН [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://ip.ras.ru/, свободный;
5. Официальный сайт МГУ имени М.В. Ломоносова, факультет психологии, журнал Вестник Московского университета» Серия 14. Психология [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html/, свободный;
6. Электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://koob.ru/, свободный; [Электронный ресурс] – Режимдоступа: http://ihtik.lib.ru/, свободный.
7. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий(демонстрация мультимедийныхматериалов);
* личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);
* Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковыесистемы, электронная почта, онлайн-энциклопедии исправочники, электронные учебные и учебно-методические материалы, согласно п. 9 рабочей программы;
* – программное обеспечение:

MicrosoftWindowsXP;

Microsoft Office 2007 (до 2018);

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**



Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

* учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
* помещения для самостоятельной работы;
* помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик программы, должностьдокт. психол. наук, профессор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Бендюков М. А.. |
| «23.» марта 2016 г. |  |  |