АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ» (Б1.В.ДВ.9.1)

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль - «Управление человеческими ресурсами»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология трудовых конфликтов» (Б1.В.ДВ.9.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 3;

- приобретение умений, указанных в разделе 3;

- приобретение навыков, указанных в разделе 3.

Содержание курса включает информацию позволяющую осуществлять деятельность в сфере разрешения конфликтов в трудовой сфере.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенции: ОК-2, ОК-5, ОК-6, ОПК-4, ПК-2.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

* основные теоретические представления о биологических, экономических и социальных предпосылках трудового конфликта, а также о правовом регулировании споров и конфликтов в труде, что рассматривается как контекст, где реализуется трудовой конфликт, как феномен, относящийся к сфере психического;
* основные научные модели из области социологии и психологии, описывающие организационные и трудовые конфликты;
* организационные, социально-психологические и интрапсихические переменные, способствующие или препятствующие развитию трудового конфликта;
* основные способы и психотехнологии разрешения и\или компенсации конфликтных взаимоотношений в труде.

УМЕТЬ:

* выявлять, описывать и прогнозировать трудовые конфликты на разных этапах его развития;
* проводить оценку потенциально конфликтных ситуаций в труде, выявлять переменные, влияющие на течение конфликта и, на этой основе прогнозировать развитие трудового конфликта;
* определять конкретные способы психологического воздействия на структурные особенности и динамику трудового конфликта.

ВЛАДЕТЬ:

* информацией о современном состоянии и актуальных проблемах психологии трудового конфликта;
* информацией о зарубежном и отечественном опыте в области профилактики, разрешения и смягчения трудовых конфликтов;
* методами оценки и консультационных вмешательств с целью предотвращения, профилактики, разрешения или компенсации трудового конфликта.

4. Содержание и структура дисциплины

1. Психология трудового конфликта – новое научно-практическое направление. Системные основания трудового конфликта.
2. Трудовой конфликт: определение, причины, типология, модели.
3. Общая характеристика видов трудового конфликта в либеральной экономике.
4. Факторы возникновения и развития трудового конфликта
5. Психологически ориентированные способы преодоления и компенсации трудовых конфликтов в современных организациях.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

*Очная форма обучения:*

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 18 час.

практические занятия – 36 час.

самостоятельная работа – 54 час.

Форма контроля знаний – зачет.