ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра [«Логистика и коммерческая работа»](http://www.pgups.ru/struct/kafedra_history_filosofiya_politologiya_i_sotsiologiya/)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«КОММЕРЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК» (Б1.В.ДВ.9.1)

для направления

38.03.06 «Торговое дело»

по профилю:

«Коммерция»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2016

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным «\_12\_» ноября 2015 г., приказ № 1334 по направлению 38.03.06 «Торговое дело», по дисциплине «Коммерция».

Целью изучения дисциплины «Логистика» является формирование у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с торгово-технологической профессиональной деятельностью и профилем подготовки «Коммерция». Для изучения студентами пассажирских перевозок как особого вида деятельности на железных дорогах, ознакомления с коммерческими возможностями повышения качества обслуживания пассажиров.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* приобретение знаний, умений и навыков в области коммерции пассажирских перевозок для организации и управления коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и товароведной деятельностью организации;
* формирование характера мышления и ценностных ориентаций, при которых соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров рассматривается в качестве приоритета.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

 **ЗНАТЬ:**

* виды пассажирских сообщений, классификацию, композицию и схемы пассажирских поездов, технологию их обслуживания, работу вокзала и технологию билетно-кассовой работы в соответствии с правилами оказания услуг;
* технологию централизованного управления пассажирскими перевозками во взаимодействии с дирекциями ОАО «РЖД»; современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии;
* структуру автоматизированных систем управления пассажирских перевозок; информационных систем мониторинга и учета выполнения технологических операций.

**УМЕТЬ**:

* организовать пассажиропотоки, их обслуживание на вокзале, составить план формирования пассажирских поездов, рассчитать оптимальный вариант размещения зонных станций на пригородном участке;
* применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений пассажирских перевозок.

**ВЛАДЕТЬ:**

* приемами планирования пассажирской работы, способами обоснования показателей качества обслуживания пассажиров;
* методами оперативного планирования пассажирских перевозок;
* основными принципами, совершенствования пассажирского комплекса, возможности развития услуг на вокзалах и в поездах.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующей компетенции:

* готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления (ОПК-5).
* способностью разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы с использование информационных технологий (ПК-12);
* способностью прогонозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность (ПК-14).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

 Дисциплина «Коммерция пассажирских перевозок» (Б1.В.ДВ.9)относится к вариативной части профессионального цикла и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| V |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе: | 54 | 54 |
| ‑ лекции | 18 | 18 |
| ‑ практические занятия  | 36  | 36  |
| Самостоятельная работа (всего) | 18 | 18 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний | Зачет | Зачет |
| Общая трудоемкость: |  |  |
| Час/ зач. ед. | 72/2 | 72/2 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| V |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе: | 12 | 12 |
| ‑ лекции | 4 | 4 |
| ‑ практические занятия  | 8 | 8 |
| Самостоятельная работа (всего) | 56 | 56 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | Зачет, курсовой проект | Зачет, курсовой проект |
| Общая трудоемкость: |  |  |
| Час/ зач. ед. | 72/2 | 72/2 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| --- | --- | --- |
| **Модуль 1** |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | Нормативные и руководящие документы. Структура управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте. |
| **Модуль 2** |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках | Классификация перевозок. Коммерческая деятельность в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте. Конкуренция в пассажирских перевозках. |
| **Модуль 3** |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки | Классификация поездов и предоставляемого сервисного обслуживания в поездах. Составляющая тарифа в пассажирских перевозках. |
| **Модуль 4** |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки | Классификация пассажирских перевозок по скорости. Российские скоростные поезда, сервис и обслуживание пассажиров. Зарубежный опыт в организации скоростного движения. |
| **Модуль 5** |
| 5 | Коммерческая работа вокзала | Определение основных элементов вокзала. Коммерческая деятельность. Продажа билетов. АСУ Экспресс. |
| **Модуль 6** |
| 6 | Городские пассажирские перевозки | Классификация городских пассажирских перевозок. Система организации работы общественного транспорта. Конкуренция. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Л | ПЗ | СРС |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | 2 | 2  | 1 |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках | 2 | 4 | 1 |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки | 4 | 12 | 10 |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки | 2 | 2 | 1 |
| 5 | Коммерческая работа вокзала | 4 | 10 | 4 |
| 6 | Городские пассажирские перевозки | 4 | 6 | 1 |
|  | **ИТОГО** | 18 | 36 | 18 |

Для заочной формы обучения:

| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Л | ПЗ | СРС |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках | 0,5 | 1 | 1 |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки | 1 | 2 | 50 |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки | 0,5 | 2 | 1 |
| 5 | Коммерческая работа вокзала | 0,5 | 1 | 2 |
| 6 | Городские пассажирские перевозки | 0,5 | 1 | 1 |
|  | **ИТОГО** | 4 | 8 | 56 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование раздела | Перечень учебно-методического обеспечения |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | 1. Железнодорожные пассажирские перевозки: Монография / Г. В. Верховых, А. А. Зайцев, А. Г. Котенко и др.; под ред. Г. В. Верховых. – СПб.: Северозападный региональный центр «Русич», «Паллада-медип», 2012. – 520 с.2. Рынок пригородных железнодорожных перевозок: управление и экономика: Монография / М. А. Шнейдер, Е. А. Проскурякова. – СПб.: Издательство ООО «Типография «НП-Принт», 2012. – 288 с. |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки |
| 5 | Коммерческая работа вокзала |
| 6 | Городские пассажирские перевозки |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Коммерция пассажирских перевозок» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа» и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

* 1. Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:
1. Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Самара : АСИ СамГТУ, 2013. — 148 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/73881. — Загл. с экрана.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

 В будущее России – с высокой скоростью / В. И. Якунин. – Электронное издание 2012.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

Комментарий к Транспортному уставу железных дорог Российской Федерации. – М.: Контракт, 1998, - 304 с.

Сборник правил перевозок грузов на железнодорожном транспорте. – М.: Коньоакт, 2001. – 599с.

Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые Российскими железными дорогами. Прейскурант 10-01 – М.: Бизнес Проект. – 159с.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

Периодические издания: «Интегрированная логистика», «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container. ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железнодорожный транспорт», «РЖД-Партнер», «Железные дороги мира», «Ценообразование и сметное нормирование в строительстве», Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Транспортное строительство», «Экономика железных дорог», «InternationalRailwayJournal», «MaterialHandlingEngineering», «ProgressiveRailroading», «RailwayGazette», «RailwayTransport», нормы и сборники ФЕР.

Доклады, отчеты, обзоры баз данных Федеральной службы статистики России, Европы, OAO «РЖД», официального портала администрации г. Санкт-Петербурга, ООО «Координационный центр по ценообразованию и сметному нормированию в строительстве», ЗАО «Морцентр-ТЭК».

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

 2. http://rzd.ru

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» профиль «Коммерция» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (маркерной доской, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). В случае отсутствия в аудитории технических средств обучения для предоставления учебной информации используется переносной проектор и маркерная доска (стена). Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые обеспечивают тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;
* помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
* помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
* помещения для самостоятельной работыоснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Разработчик программы,

доцент А.С. Бессолицын

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |