АННОТАЦИЯ

дисциплины

«Основы менеджмента качества» (Б1.В.ОД.20)

Направление подготовки – 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Метрология, стандартизация и сертификация»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Основы менеджмента качества» (Б1.В.ОД.20) относится к вариативной части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Цель изучения дисциплины состоит в получении обучающимися основных научно-практических знаний в области основ современного подхода к управлению качеством на предприятии, а также новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;

- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями стандартов серии ISO 9000;

- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;

- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-2, ПК-13, ПК-18.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

- методологию и терминологию управления качеством;

- документированные процедуры (стандарты организаций);

- рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции;

- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основные этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;

- суть модели постоянного улучшения производства.

**УМЕТЬ**:

- вести необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества;

- осуществлять контроль эффективности СМК;

- проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;

- консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества;

- использовать методы управления качеством;

- внедрять систему качества в области производства продукции и сфере услуг.

**ВЛАДЕТЬ**:

- основными методами оценки качества промышленной продукции;

- специальной терминологией дисциплины;

- принципами процессного и системного подхода к управлению организацией.

**4. Содержание и структура дисциплины**

История менеджмента качества. Опыт обеспечения качеством.

Семейство стандартов ISO 9000.

Принципы менеджмента качества.

Менеджмент процессов.

ISO 9001.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

лабораторные работы – 16 час.

самостоятельная работа – 33 час.

контроль – 27 час.

Форма контроля знаний – курсовой проект, экзамен.